

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztassa a birdo.hu webáruház látogatóit és vásárlóit arról, hogyan kezeljük személyes adataikat. Az adatkezelés során kiemelten fontos számunkra a jogszabályok, így különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) való megfelelés.

Az adatkezelési tájékoztató tartalmazza a webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót. A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikor megváltoztatására. Az üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben látogatóknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és kollégánk megválaszolja kérdését.

Adatkezelő adatai

Név: Birdo Creative Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely (és levelezési cím): 1188 Budapest, Csörgőfa u. 2/C fsz. Ü1

E-mail: info@birdo.hu

Telefonszám: +3620-3728862, +361-7211536

Weboldal: <https://birdo.hu>

Adatkezelési alapelvek:

Az üzemeltető számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információk önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az üzemeltető látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket az üzemeltető saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Az üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal. A webáruházban adatkezelést az üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják. Tudomásul veszik, hogy a webáruházban a rendelés regisztrációval és anélkül is leadható. Regisztráció esetén a szolgáltató a fentebb említett módon, bizalmasan kezeli. Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján az üzemeltető köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni. Az üzemeltető az egyes felhasználók adatmódosításai, adatkérési, adattörlési, adatkezelési tájékoztatói kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az üzemeltető nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen nyilatkozat csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

Gyűjtött személyes adatok és adatkezelési célok

A webáruházban történő vásárlás és szolgáltatásaink használata során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Jogalap
Név	Megrendelések teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
Szállítási és számlázási cím	Szállítás és számlázás	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
Telefonszám	Kapcsolattartás a megrendelésekkel kapcsolatban	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))
E-mail cím	Megrendelés visszaigazolása, ügyfélszolgálati kommunikáció	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
IP-cím, sütik	Weboldal működtetése, felhasználói élmény javítása	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))
Hírlevél feliratkozás	Marketing célú kapcsolattartás	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))

Vásárló regisztráció

Amennyiben a felhasználó vásárolni szeretne a webáruházban, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a vásárló számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e-mail címét, a kapcsolattartó nevét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció során a vásárló jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés a vásárló által bármikor törölhető. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

Hírlevél feliratkozás

Az áruházban a regisztráció mellett egyéb módon is igényelhető hírlevél. Amennyiben a látogató még nem regisztrált vásárló, akkor a főoldalon található Hírlevél boxban megadhatja e-mail címét és nevét. A feliratkozás gombra klikkelve elfogadja, hogy az üzemeltető hírlevelet küldjön a részére. A hírlevél feliratkozás a felhasználó által bármikor törölhető.

Vélemény írása

Az egyes termékekkel kapcsolatos vélemények írásához nem szükséges a regisztráció, ez esetben a vásárlónak csak a nevét (vagy becenevét) kell megadnia. A megadott név és a termékekkel kapcsolatos vélemény, és az esetlegesen csatolt képanyagok nyilvánosságra kerülnek, így csak abban az esetben írjon véleményt, amennyiben ezt elfogadja.

A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Adatok megőrzési ideje

A személyes adatokat csak a feltétlenül szükséges ideig tároljuk:

- Megrendelésekkel kapcsolatos adatok: 5 év (jogi kötelezettség miatt)
- Számlázási adatok: 8 év (könyvelési jogszabályok miatt)
- Hírlevél-feliratkozás: leiratkozásig
- Sütik: böngésző beállításai szerint változhat

Az adatok feldolgozásában érintett partnerek

Az adatokat kizárólag a megrendelések teljesítéséhez szükséges mértékben adjuk át alábbi partnereinknek, az adatok kezeléséért kérjük tekintse meg a szolgáltatók saját adatakezelési tájékoztatóját:

Futárszolgálatok (csomagszállítás érdekében)

A szolgáltató megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

A szolgáltató székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A szolgáltató telefonszáma: +3629-886700

A szolgáltató e-mail címe: info@glshungary.com

A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: <https://glshungary.com/HU/hu/adatkezesesi-tajekoztato/>

A szolgáltató megnevezése: FOXPOST Zrt.

A szolgáltató székhelye: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

A szolgáltató telefonszáma: +361-9990369

A szolgáltató e-mail címe: info@foxpost.hu

A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: <https://foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

Könyvelési és pénzügyi szolgáltatók (jogszabályi megfelelés céljából)

A szolgáltató megnevezése: Barion Payment Zrt.

A szolgáltató székhelye: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013 | Intézményazonosító: 25353192

Adatkezelési regisztrációs szám: NAIH-73794/2014

A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A szolgáltató megnevezése: OTP Bank Nyrt.

A szolgáltató székhelye: 1051 Budapest, Nádor u.16.

A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>

Tárhelyszolgáltató (személyes adatok fizikai tárolása)

Név: UNAS Online Kft.

Levelezési cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: unas@unas.hu

IT szolgáltatók (webáruház és kiegészítő szolgáltatások működéséhez)

A szolgáltató megnevezése: Online Comparison Shopping KFT (árkereső.hu - Megbízható Bolt Program szolgáltatása)

A szolgáltató székhelye: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

A szolgáltató e-mail címe: info@arukereso.hu

A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: <https://www.arukereso.hu/static/adatvedelem.html>

A szolgáltató megnevezése: onlinePénztárca.hu - ONLINE GROUP Kft (Online Pénztárca szolgáltatás kivitelezése)

A szolgáltató székhelye: 7624 Pécs, Tiborc utca 30/C

A szolgáltató e-mail címe: ugyfelszolgalat@onlinepenztarca.hu

A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: <https://www.onlinepenztarca.hu/partner/adatvedelem>

A szolgáltató megnevezése: Trustindex (Multiplatform értékelések kezelése és összesítése)

A szolgáltató székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3. A/2/3.

A szolgáltató e-mail címe: info@trustindex.io

A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: <https://www.trustindex.io/terms-and-conditions-and-privacy-policy/>

A szolgáltató megnevezése: Utánvét Ellenőr Kft. (Utánvét Ellenőr szolgáltatás kivitelezése)

A szolgáltató székhelye: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

A szolgáltató e-mail címe: hello@utanvet-ellenor.hu

A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: <https://utanvet-ellenor.hu/adatkezesesi-tajekoztato>

Kiemelt ügyfeleket kezelő partner és szakmai tanácsadó (kiemelt megrendelések teljesítése, ügyfelek informálása a rendelt termékek szakszerű felhasználásával kapcsolatban)

A szolgáltató megnevezése: Horváth Katalin (E.V.)

A szolgáltató székhelye: 1188 Budapest, Csörgőfa u. 2/C fszt. Ü.1.

Süтик (Cookies) használata

A birdo.hu webáruház sütitet használ a felhasználói élmény javítása érdekében. A sütik típusai:

- **Elengedhetetlen sütik** (weboldal működéséhez szükségesek)
- **Analitikai sütik** (weboldal használatának elemzésére)
- **Marketing sütik** (személyre szabott ajánlatok megjelenítésére)

A sütik kezelését a böngésző beállításain keresztül szabályozhatja.

Biztonsági intézkedések

A személyes adatokat korszerű technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az illetéktelen hozzáféréstől és visszaélésektől.

Érintetti jogok

Ön bármikor jogosult:

- Hozzáférni a tárolt személyes adataihoz
- Kérni azok helyesbítését vagy törlését
- Korlátozni az adatkezelést
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Adathordozhatóságot kérni
- Panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban panasszal kíván élni, fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Honlap:** www.naih.hu

Az üzemeltető adatait teljeskörűen megtalálja az "Információk" oldalon. Ha a vásárló úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szerint járhat el.

Elemzést segítő különleges adatkezelés

A Weboldal a Google szolgáltatásain kívül a Microsoft Clarity és Trueconversions elemző szolgáltatásait is használja. Az elemzés révén a Weboldalon lehetőségünk van a látogatóink szokásainak (pl.: mennyi időt töltenek bizonyos aloldalakon, milyen linkekre kattintanak stb.) megismerésére és kiértékelésére. A funkció működése során a Weboldalon tett látogatásról gyűjtött információk továbbításra kerülnek a Microsoft Clarity és Trueconversions szervereire, ahol ezeket tárolják

Az alábbi információkat lehet az Ön készülékével és böngészőjével rögzíteni:

- A felhasználó készülékének IP-címe (gyűjtve és anonim formátumban tárolva)
- A felhasználó készülékének képernyőmérete
- A felhasználó készülékének típusa és az általa használt böngésző fajtája
- A felhasználó tartózkodási helye (csak az ország)

A Microsoft Clarity és Trueconversions segítségével a Weboldalon tett látogatás és annak használata elemzésre kerül, melyről külön jelentés készül. E funkció működése során a Microsoft Clarity és Trueconversions harmadik felek, mint például a Google Analytics és Optimizely szolgáltatásait is igénybe veszi. Az adattovábbítás révén említett harmadik felek tárolhatják azon információkat, amelyeket a felhasználó böngészője a Weboldal megtekintése során küld (pl.: sütitet, IP ajánlatkéréseket stb.). A Microsoft Clarity és Trueconversions által használt sütik eltérő ideig nem törölődnek, bizonyos sütik eltérő ideig nem törölődnek, bizonyos sütik az aktuális látogatás követően automatikusan törölődnek, de léteznek olyanok is, amelyek akár 365 napig is megmaradnak.

A Microsoft Clarity és Trueconversions adatvédelmi szerződését itt (<https://privacy.microsoft.com/privacystatement> és itt <https://www.trueconversion.com/privacy-policy/>) találja.